

POLÍTICA DA QUALIDADE

A SSE atuando com projetos de engenharia e EPC (Engenharia, suprimentos, construção), na produção de painéis elétricos e prestação de serviços em gestão de assistência técnica para sistemas de desempenho, controle e automação de processos industriais tem como sua política da qualidade as seguintes premissas:

Levar para o mercado produtos e serviços flexíveis e confiáveis com um alto teor tecnológico e um preço constantemente competitivo, comprometendo-se em satisfazer os requisitos aplicáveis legais, do grupo empresarial, dos clientes e das partes interessadas pertinentes.



Atingir a plena satisfação dos clientes com a máxima eficiência.

- Recebendo as opiniões dos clientes, avaliando-as, eliminando as causas de alguma não-conformidade e melhorando os níveis de qualidade dos serviços prestados e utilizando-as no processo de melhoria contínua.
- Promovendo a melhora da relação e a interação com os clientes.
- Promovendo a melhoria contínua das características técnicas/tecnológicas das instalações, máquinas e equipamentos do processo.



Aumentar a cultura técnica e organizacional dos colaboradores.

- Planejando e promovendo reuniões e treinamento, com ênfase, especialmente, no Pessoal que desempenha as principais funções na Organização.



Atingir as metas para o crescimento da empresa.

- Através da geração de dados e análise de indicadores de desempenho necessários para avaliação dos processos e o status da organização, referenciando sua posição no mercado, com garantia de qualidade e eficiência de custo, a fim de alcançar os objetivos econômicos da empresa e ao mesmo tempo contribuir para o desenvolvimento e crescimento da área de operação da organização.



Domenico Pascolo - CEO